



Aveyronnais

## Bon de retour

À joindre impérativement à votre colis

Chère Cliente, cher Client,

Vous venez de recevoir votre commande, et nous vous remercions pour votre confiance. Si malgré toute notre attention, vos articles ne correspondent pas entièrement à vos attentes ou que vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, nous vous invitons à imprimer et renseigner le formulaire ci-dessous, et le joindre à votre colis de retour, accompagné d'une copie de la facture d'achat.

Votre retour doit être envoyé à l'adresse suivante :

COMPTOIR NATURE AVEYRONNAIS SARL  
ZA de Lioujas – Rue de la Devèze Grande  
12740 LIOUJAS (France)

N° de commande : .....

Nom et prénom : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : ..... Pays : .....

Référence	Désignation	Qté retournée	Motif retour

Les conditions de retour sont les suivantes :

1. Les produits doivent être retournés complets dans leur état d'origine, et ne pas avoir été ni portés ni lavés dans le cas de vêtements.
2. Votre retour doit être accompagné de ce formulaire renseigné et d'une copie de la facture d'achat.
3. Vous devez respecter les délais légaux pour l'exercice de votre droit de rétractation si votre retour est effectué pour ce motif.
4. Vous êtes responsable de l'expédition. Nous vous conseillons de nous retourner le colis par livraison « suivie » afin de pouvoir justifier de sa livraison le cas échéant.
5. Dès réception de votre colis, nous procéderons au remboursement selon les modalités fixées sur le site, dans la rubrique « 3.3. Droit de rétractation ».

Date : .....

Signature : .....